# Usabilidad web

1. Investiga y describe cuáles son los principios de usabilidad web

**-Visibilidad del estado del sistema:** Sebe siempre mantener informado al usuario de lo que está ocurriendo.

**-Relación entre el sistema y el mundo real:** El sitio web o aplicación tiene que utilizar el lenguaje del usuario, con expresiones y palabras que le resulten familiares. Además la información debe aparecer en un orden lógico y natural.

**- Control y libertad del usuario:** En caso de elegir alguna opción del sitio web por error, el usuario agradecerá disponer de una “salida de emergencia” para abandonar el estado no deseado en que se halla. Debe poder deshacer o repetir una acción previamente realizada.

**-Consistencia y estándares:** Es importante establecer convenciones lógicas y mantenerlas siempre. El usuario no tiene por qué saber que diferentes palabras, situaciones o acciones significan lo mismo. Un estándar de un sitio web es la situación del logo en la cabecera, en la parte superior izquierda de la página. El icono de menú en móvil (llamado menú hamburguesa).

**-Prevención de errores:** Ayuda al usuario a que no caiga en un error.

**-Reconocimiento antes que acuerdo:** Debemos hacer visibles acciones y opciones para que el usuario no tenga que recordar información entre distintas secciones o partes del sitio web o aplicación.

**-Flexibilidad y eficiencia de uso:** Los aceleradores o atajos de teclado, por ejemplo, pueden hacer más rápida la interacción para usuarios expertos, de tal forma que el sitio web o aplicación sea útil tanto para usuarios básicos como avanzados.

**-Estética y diseño minimalista:** Las páginas no deben contener información innecesaria. Cada información extra compite con la información relevante y disminuye su visibilidad.

**-Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores:** Los mensajes de error se deben entregar en un lenguaje claro y simple, indicando en forma precisa el problema y sugerir una solución constructiva al problema.

**-Ayuda y documentación:** Aunque es mejor que el sitio web o aplicación pueda ser usado sin ayuda, puede ser necesario proveer cierto tipo de ayuda. En este caso, la ayuda debe ser fácil de localizar, especificar los pasos necesarios y no ser muy extensa.

1. Cuáles son los errores más comunes que se cometen en la red con respecto a la usabilidad
2. En que consiste el diseño centrado en el usuario
3. ¿Se puede hacer una evaluación de la usabilidad? Explica como